

# Отчет за II квартал о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

## ГБОУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации плана
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Открытость и доступность информации об организации – 93, 8 балла	Обеспечить регулярную актуализацию информации на сайте и стендах	Ежегодно к 01 марта, далее по необходимости	
<b>2. Комфортность условий предоставления медицинской услуги</b>			
1. Время ожидания приема врача по записи – 60 баллов	Открыть дополнительные приемы врача-онколога при дополнительном обеспечении поликлинического отделения физическими лицами и использовании врачей-совместителей стационара и других медицинских организаций	В течение 2020 года	
2. Время ожидания врача-специалиста, лабораторных и инструментальных исследований – 60 баллов	Укомплектование МООД необходимыми специалистами	В течение 2020 года	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
1. Оборудование территории, прилегающей к МООД, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов- 60 баллов	Организация мероприятий для улучшения доступности для инвалидов на территории МООД (благоустройство территории, стоянка для автомобилей и др.)	2020-2021 годы.	
2. Обеспечение условий	Увеличение площадей в рамках реализации инвестиционного	2021-2024 годы	

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40 баллов	федерального проекта реконструкции МООД (реконструкция действующего и строительство нового корпуса) позволит улучшить возможности для организации оборудованных для инвалидов лифтов, санитарных комнат, обеспечит навигацию на должном уровне.		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
1. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в медицинскую организацию – 75 баллов	Проведение мероприятий в рамках реализации проектов бережливых технологий.	2020 год	
2. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 84 балла	Маршрутизация пациентов между кабинетами и подразделениями МООД посредством электронной очереди без контакта с сотрудниками регистратуры	2020 год	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,9 балла	1.Проведение реконструкции отделения радиотерапии, замена аппаратов лучевой терапии на современное оборудование	В течение 2020 года	
Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,9 балла	2.Реконструкция действующего корпуса и строительство нового корпуса в рамках реализации инвестиционного федерального проекта реконструкции МООД	2021-2024 годы	
Удовлетворенность получателей услуг навигацией внутри медицинской организации – 86 баллов	Проведение мероприятий в рамках реализации проектов бережливых технологий.	2020 год	