

Министерство здравоохранения Мурманской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«МУРМАНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

П Р И К А З

03.03.2020

№ 100

Мурманск

**Об утверждении Положения об организации представления  
платных немедицинских услуг  
ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер».**

В соответствии с постановлением правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (с послед.редакциями).

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие Положение об организации предоставления платных медицинских услуг ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер» с 01.03.2020.

Главный врач

Д.А. Коваленко

Согласовано

И.о.Председателя профкома  
ГОБУЗ «Мурманский областной  
онкологический диспансер»



Р.С. Пономарёв

« 01 » марта 2020 г.

Утверждаю

Главный врач ГОБУЗ  
«Мурманский областной  
онкологический диспансер»



Д.А. Коваленко

« 01 » марта 2020 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных медицинских услуг

ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом РФ;
- Трудовым Кодексом РФ;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с послед., редакциями);
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с послед., редакциями);
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с послед., редакциями);
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (с изменениями и дополнениями).
- действующей территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи;
- другие нормативные правовые акты Российской Федерации и Мурманской области.

1.2. Положение разработано в соответствии с Методическими рекомендациями по организации предоставления платных медицинских услуг для медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее -договор);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация (учреждение) - ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер» (далее по тексту - учреждение), предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

14. Платные медицинские услуги представляют собой медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не предоставляются за счет средств государственных внебюджетных фондов, средств областного бюджета, а также все медицинские услуги, предусмотренные классификатором медицинских услуг, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

15. Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями и договоров добровольного медицинского страхования.

16. Положение определяет правила предоставления платных услуг населению, порядок определения платы за оказание платных услуг (выполнение работ), порядок и условия оплаты труда работников, оказывающих платные услуги (выполняющих работы), возмещение затрат по учреждению при оказании услуг (выполнении работ).

17. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной учреждению в установленном порядке.

18. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Учреждение, участвующее в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи, вправе предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
  - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
  - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
  - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случаев оказания скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг по желанию гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформляется в виде договора.

В медицинских документах (медицинской карте либо в договоре) должен быть зафиксировано желание пациента получить медицинские услуги на платной основе.

При заключении договора до сведения пациента должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения пациента указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров на оказание платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующим классификатором медицинских услуг.

Перечень оказываемых учреждением платных медицинских услуг, составленный в соответствии с классификатором медицинских услуг, утверждается главным врачом учреждения и согласуется с Министерством здравоохранения Мурманской области.

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГОБУЗ «Мурманским областным онкологическим диспансером» устанавливается органом осуществляющими функции и полномочия учредителя.

### **3. Организация предоставления платных медицинских услуг**

#### **3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1.1. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Мурманской области, иными нормативными актами, настоящим Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом.

3.1.2. На сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в структурных подразделениях учреждения в наглядной форме (на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах) размещается информация:

- полное наименование учреждения, юридический адрес учреждения;
- режим работы учреждения;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с

Территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- адреса и телефоны отдела Министерства здравоохранения Мурманской области, курирующего вопросы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в области здравоохранения;
- информация об условиях предоставления и получения услуг.

3.1.3. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стеллы располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.1.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации (учреждения);
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.1.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.1.6. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.1.8. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения (в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внеборчее время);
- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (не создается препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право).

3.1.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

### **3.2. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

3.2.1. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами и организациями заключается в письменной форме.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе:

- наименование учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа;

• фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

• фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

• наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

• перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

• стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

• условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

• должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

• ответственность сторон за невыполнение условий договора;

• порядок изменения и расторжения договора;

• иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2.3. Договор составляется в трех экземплярах: один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

3.2.4. При оказании медицинской помощи в стационаре неотъемлемой частью договора является сумма, подлежащая уплате потребителем (заказчиком) согласно утверждённого прейскуранта.

3.2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.2.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.2.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (документ установленного образца).

3.2.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.2.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.2.10. Договоры могут быть заключены на платное медицинское обслуживание отдельных граждан, а также на юридических лиц.

3.2.11. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### **3.3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.3.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установлены законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### **3.4. Ответственность исполнителя за предоставление платных медицинских услуг**

3.4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Контроль за оказанием медицинских услуг осуществляется Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

### **4. Порядок расходования средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, реализуется в соответствии с приложением к настоящему Положению.**

### **5. Заключительная часть**

5.1. Все споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

5.3. Настоящее положение действует «01» марта 2020 г.