

Министерство здравоохранения Мурманской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«МУРМАНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

П Р И К А З

10.01.2022 г.

№ 55/1

Мурманск

**Об утверждении Положения «О Порядке ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента в ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»**

В соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 12.11.2021 N 1050н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.11.2021 N 66007) **призываю:**

1. Утвердить и ввести в действие Положение «О Порядке ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента в ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»
2. Контроль за исполнением Приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.А. Коваленко

## Утверждаю

Главный врач ГОБУЗ  
Мурманский областной  
колодогический диспансер»

Д.А. Коваленко

«09» января 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о порядке ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента  
в ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- с частью 4 статьи 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
  - Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 06.02.2023) "О персональных данных"
    - приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. N 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.11.2021 N 66007)
    - приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выпуск из них"

1.2. Настоящее Положение устанавливает правила и порядок ознакомления законного представителя пациента либо пациента с оригиналами медицинской документации в ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер» (ГОБУЗ МООД).

1.3. Настоящее Положение размещается на информационных стендах и официальном сайте ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер».

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

### **Законный представитель:**

Представляемый	Законный представитель	Основание возникновения представительства
Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет	Родители, усыновители, попечители	Статья 26 Гражданского кодекса РФ (часть первая), статья 64 Семейного кодекса РФ, статья 8 Федерального закона от 15.08.1996 N 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию", статья 25.3 КоАП РФ

Несовершеннолетние, не достигшие 14-ти лет (малолетние)	Родители, усыновители, опекуны	Статья 28 Гражданского кодекса РФ (часть первая), статья 64 Семейного кодекса РФ, статья 8 Федерального закона от 15.08.1996 N 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию", статья 25.3 КоАП РФ
<p>Дети, оставшиеся без попечения родителей, до передачи в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью), а при отсутствии такой возможности в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p> <p>Граждане, нуждающиеся в установлении над ними опеки или попечительства, и граждане, находящиеся под опекой или попечительством</p> <p>Несовершеннолетние и недееспособные граждане, находящиеся под опекой или попечительством, если действия опекунов или попечителей по представлению законных интересов подопечных противоречат законодательству Российской Федерации и (или) законодательству субъектов Российской Федерации или интересам подопечных либо если опекуны или попечители не осуществляют защиту законных интересов подопечных</p>	Органы опеки и попечительства	Статья 123 Семейного кодекса РФ, статьи 7 и 8 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"
Граждане, признанные судом недееспособными вследствие	Опекун	Статья 32 Гражданского кодекса РФ (часть первая)

психического расстройства		
Граждане, ограниченные судом в дееспособности вследствие пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами	Попечитель	Статья 33 Гражданского кодекса РФ (часть первая)
Недееспособные или не полностью дееспособные граждане, помещенные под надзор в образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, или иные организации, в том числе в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Организации, в которых под надзором находятся недееспособные (не полностью дееспособные) граждане	Статья 35 Гражданского кодекса РФ (часть первая)
Пациенты, признанные в установленном законом порядке недееспособными, но не имеющие законного представителя	Медицинская организация, оказывающая психиатрическую помощь в стационарных условиях	Статья 39 Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании"
Налогоплательщик (в рамках отношений, регулируемых законодательством о налогах и сборах)	Лица, выступающие в качестве представителей данного лица в соответствии с гражданским законодательством	Статья 27 Налогового кодекса РФ (часть первая)
Автор, опубликовавший свое произведение анонимно или под псевдонимом (за исключением случая, когда псевдоним автора не оставляет сомнения в его личности)	Издатель, при отсутствии доказательств иного	Статья 1265 Гражданского кодекса РФ (часть четвертая)
Обладатель авторских и смежных прав (гражданин), с которым не заключен договор о передаче полномочий по управлению правами	Аkkредитованная организация по управлению правами на коллективной основе	Статья 1244 Гражданского кодекса РФ (часть четвертая)

Судовладелец и грузовладелец	Капитан судна	Статья 71 Кодекса торгового мореплавания РФ, статья 30 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации
Граждане РФ в государстве пребывания, которые не в состоянии своевременно осуществить защиту своих прав и интересов	Консульское учреждение	Пункт 8 Положения о Консульском учреждении Российской Федерации, утвержденного Указом Президента РФ от 05.11.1998 N 1330
Несовершеннолетние граждане РФ при организованном выезде за пределы РФ без сопровождения законных представителей	Руководитель выезжающей группы	Статья 22 Федерального закона от 15.08.1996 N 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"
Несовершеннолетние туристы в составе организованной группы в сопровождении руководителя	Руководитель организованной группы несовершеннолетних туристов	Статья 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
Ответчик, место жительства которого неизвестно, в случае отсутствия у него представителя	Адвокат, назначенный судом	Статья 50 Гражданского процессуального кодекса РФ

1.5. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственнознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента и находящейся в медицинской организации и иной организации, осуществляющей медицинскую деятельность на основании соответствующей лицензии (далее соответственно - медицинская документация, медицинская организация).

1.6. Супруг (супруга), дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

## 2. Основания для ознакомления с медицинской документацией

2.1. Основаниями для ознакомления пациента, его законного представителя либо лица, указанного в п.1.6. настоящего Положения, с медицинской документацией, за исключением случаев, предусмотренных п.4.5. настоящего Положения, является поступление в медицинскую организацию запроса, в том числе в электронной форме, пациента, его законного представителя либо лица, указанного в 1.6. настоящего По-

ложения, о предоставлении медицинской документации для ознакомления (далее - письменный запрос).

2.2. Письменный запрос должен содержать следующие сведения:

- а) фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента;
- б) фамилия, имя и отчество (при наличии) законного представителя пациента либо лица, указанного в п.1.6. настоящего Положения;
- в) место жительства (пребывания) пациента;
- г) реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, направившего запрос (номер и серия (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа);
- д) реквизиты документа, подтверждающего полномочия (при наличии) законного представителя пациента (номер и серия (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа);
- е) период оказания пациенту медицинской помощи в медицинской организации, за который пациент, его законный представитель либо лицо, указанное в п.1.6. настоящего Положения, желает ознакомиться с медицинской документацией;
- ж) почтовый (электронный) адрес для направления письменного ответа;
- з) номер контактного телефона (при наличии).

2.3. Письменный запрос направляется по почте либо доставляется нарочно в медицинскую организацию (приемная главного врача 1 эт.) по адресу: **183032, г. Мурманск, ул. Академика Павлова, д.6 корп.2**

2.4. Письменный запрос в электронной форме направляется на электронный адрес: [mail@mood51.ru](mailto:mail@mood51.ru)

### **3. Рассмотрение письменного запроса**

3.1 Поступивший письменный запрос, в том числе в электронной форме, в течение рабочего дня регистрируется в медицинской организации. В течение рабочего дня после регистрации письменного запроса работник медицинской организации доступными средствами связи, в том числе по номеру контактного телефона (при наличии) либо по электронной почте (при наличии), уведомляет лицо, направившее письменный запрос, о дате регистрации и входящем номере зарегистрированного письменного запроса.

3.2. Рассмотрение Запроса осуществляется главным врачом либо заместителем главного врача по лечебной работе.

3.3. В течение двух рабочих дней со дня поступления письменного запроса пациент, его законный представитель либо лицо, указанное в п.1.6. настоящего Положения, информируется доступными средствами связи, в том числе по номеру контактного телефона (при наличии) либо по электронной почте (при наличии), работником медицинской организации о дате, начиная с которой в течение пяти рабочих дней возможно ознакомление с медицинской документацией с учетом графика работы медицинской организации, а также о месте в медицинской организации, в котором будет происходить ознакомление.

3.3 Рассмотрение Запроса осуществляется в порядке, предусмотренном Положением «Об организации обратной связи и работы с обращениями граждан в ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер». Проверка законности и возможности предоставления медицинской документации осуществляется Ответственным за работу с обращениями на основании сведений, указанных в запросе и инфор-

мации о наличии оригиналов медицинской документации, отражающей состояние здоровья пациента в запрашиваемый период.

### 3.4 Результатами рассмотрения Запроса являются:

- оформленный в соответствии с п. 3.5 настоящего Положения, зарегистрированный надлежащим образом и направленный законному представителю либо пациенту письменный ответ на запрос. Ответ должен быть направлен не позднее 10 дней с момента регистрации Запроса. При выявлении формальный оснований для отказа в предоставлении меддокументации, ответ должен быть направлен не позднее 5 дней с момента регистрации Запроса.

3.5 Ответ оформляется на бланке учреждения за подписью Руководителя. В ответе обязательно указываются следующие сведения:

- дата регистрации Запроса и его входящий номер;
- дата направления ответа и его исходящий номер;
- ФИО получателя;
- ФИО пациента;
- ФИО Ответственного за работу с обращениями и его контактный номер;
- предварительная дата и время посещения помещения для ознакомления с меддокументацией, адрес и номер кабинета;
- порядковый номер и дата внесения записи в Журнал предварительной записи;
- ФИО лица, ответственного за предоставление меддокументации;
- информация о необходимости аккуратного и бережного обращения с предоставленной для ознакомления меддокументацией;
- в случае выявленных формальных оснований для отказа в предоставлении меддокументации – исчерпывающий перечень выявленных оснований для отказа и информация, необходимая для устранений выявленных нарушений;
- в случае принятия решений об отказе в предоставлении меддокументации - исчерпывающий перечень выявленных оснований для отказа.

3.6. Максимальный срок ожидания пациентом, его законным представителем либо лицом, указанным в п.1.6. настоящего Положения, предоставления возможности для ознакомления с медицинской документацией не должен превышать десяти рабочих дней со дня поступления письменного запроса.

## **4. Условия и порядок непосредственного ознакомления с медицинской документацией**

4.1. Ознакомление пациента, его законного представителя либо лица, указанного в п.1.6. настоящего Положения, с медицинской документацией осуществляется в помещении медицинской организации в присутствии работника, ответственного за выдачу медицинской документации для ознакомления, с учетом графика работы медицинской организации.

4.2. Перед передачей пациенту, его законному представителю либо лицу, указанному в п.1.6. настоящего Положения, для ознакомления оригинала медицинской документации до сведения указанного лица в устной форме доводится информация о необходимости аккуратного и бережного обращения с предоставленной для ознакомления медицинской документацией. В процессе ознакомления с медицинской документацией пациент, его законный представитель либо лицо, указанное в п.1.6. настоящего Положения, вправе выписывать любые сведения и в любом объеме, снимать копии с медицинской документации, в том числе с помощью технических средств.

4.3. В медицинскую документацию пациента вносятся сведения об ознакомлении пациента, его законного представителя либо лица, указанного в п.1.6. настоящего Положения, с данной медицинской документацией, с указанием даты поступления письменного запроса, даты ознакомления, фамилии, имени, отчества (при наличии) ознакомившегося лица, а также фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности работника, зафиксировавшего факт ознакомления, с проставлением подписи указанного работника.

4.4. Пациенты, которым оказывается медицинская помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, имеют право на ознакомление с медицинской документацией непосредственно в структурном подразделении медицинской организации, в котором они пребывают.

Сведения о наличии оснований для ознакомления с медицинской документацией непосредственно в структурном подразделении медицинской организации указываются в письменном запросе и заверяются подписью руководителя соответствующего структурного подразделения медицинской организации. Заведующий структурным подразделением медицинской организации обеспечивает возможность ознакомления пациента с медицинской документацией.

4.5. При оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях пациент имеет право ознакомиться с записями, сделанными медицинским работником в медицинской документации во время приема (посещения на дому).

4.6. В случае ведения медицинской документации в форме электронных документов медицинская организация при поступлении письменного запроса пациента, его законного представителя либо лица, указанного в п.1.6. настоящего Положения, обязана ознакомить указанное лицо с данной документацией в соответствии с настоящим Порядком.

При необходимости и в целях реализации процедуры ознакомления с медицинской документацией, сформированной в форме электронных документов, медицинская организация предоставляет заверенную копию данной медицинской документации.