

**Отчет за 2023 год о выполнении плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году  
в ГОБУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации плана
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации», значение которой равно 86,6 балла.	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	1 квартал 2023 г.	Выполнено. Регулярно проводится актуализация информации на сайте и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Средняя оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 86,7 балла	Строительство нового корпуса в рамках реализации инвестиционного федерального проекта реконструкции МООД	В течение 2023-2024 года	По информации УКС строительство нового корпуса проходит согласно графику строительных работ.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 83,5 балла	<p>1. Организация мероприятий для улучшения доступности для инвалидов на территории МООД (системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, информации надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом) – 23.01.2023 сделана очередная заявка в Минздрав Мурманской области на выделение финансовых средств.</p>	В течение 2023-2024 года при условии выделения средств из областного бюджета	В выделении средств из областного бюджета отказано из-за отсутствия коммерческих предложений в количестве не менее 3 (было представлено 1 предложение). 10.08.2023 повторно направлены 3 коммерческих предложения в Минздрав области, ожидаем решения о выделении средств.
	<p>2. Увеличение площадей в рамках реализации инвестиционного федерального проекта реконструкции МООД (строительство нового корпуса), что позволит улучшить возможности для организации оборудованных для инвалидов лифтов, санитарных комнат и др.)</p>	К концу 2024 года	Конец 2024 года.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 88,9 балла	Проведение мероприятий в рамках реализации проекта бережливых технологий	В течение 2023 года	Выполняется. Регулярно проводится информирование сотрудников на утренних конференциях о выявленных нарушениях и необходимости быть вежливыми и доброжелательными по

			отношению к пациентам и их родственникам.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Средняя оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значение которой равно 83,3 балла.	Укомплектование МООД необходимыми специалистами: открыть дополнительные приемы врача-онколога при дополнительном обеспечении поликлинического отделения физическими лицами и использовании врачей-совместителей стационара МООД и других медицинских организаций.	В течение 2023 года	<p>Информация о вакансиях размещена на официальном сайте диспансера, на порталах «Работа в России», «HH.ru», «SuperJob», «Факультетус», а также проводятся такие мероприятия, как участие в ярмарках вакансий медицинских образовательных организаций, заключение целевых договоров со студентами ВУЗов.</p> <p>Во 2 квартале 2023 года приняты на работу в поликлиническое отделение МООД 2 врача-онколога. При необходимости в поликлинике совмещают врачи стационара и других медицинских организаций.</p>

Главный врач

Коваленко Д. А.