

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Губернатора  
Мурманской области –  
министр здравоохранения  
Мурманской области

\_\_\_\_\_ Д.В. Паньчев

« 11 » февраля 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГОБУЗ "Мурманский областной онкологический диспансер" на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации», значение которой равно 86,6 балла.	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	1 квартал 2023 г.	Зав. ОМО Титкова Светлана Петровна  Начальник административно-хозяйственной службы Корнилова Людмила Михайловна

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Средняя оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 86,7 балла	Строительство нового корпуса в рамках реализации инвестиционного федерального проекта реконструкции МООД	В течение 2023-2024 года	Главный инженер Бирюков Александр Григорьевич
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 83,5 балла	1. Организация мероприятий для улучшения доступности для инвалидов на территории МООД (системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, информации надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом) – 23.01.2023 сделана очередная заявка в Минздрав Мурманской области на выделение финансовых средств.	В течение 2023-2024 года при условии выделения средств из областного бюджета	Главный инженер Бирюков Александр Григорьевич
	2. Увеличение площадей в рамках реализации инвестиционного федерального проекта реконструкции МООД (строительство нового корпуса), что позволит улучшить возможности для организации оборудованных для инвалидов лифтов, санитарных комнат и др.)	К концу 2024 года	Начальник административно-хозяйственной службы Корнилова Людмила Михайловна
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 88,9 балла	Проведение мероприятий в рамках реализации проекта бережливых технологий	В течение 2023 года	Главный врач Коваленко Дмитрий Александрович

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Средняя оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значение которой равно 83,3 балла.</p>	<p>Укомплектование МООД необходимыми специалистами: открыть дополнительные приемы врача-онколога при дополнительном обеспечении поликлинического отделения физическими лицами и использовании врачей-совместителей стационара МООД и других медицинских организаций.</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Главный врач Коваленко Дмитрий Александрович</p>
--	--	----------------------------	---